



B | L | S 

Die Sprachschule für Unternehmen.



Ihre Mitarbeiter müssen auf einmal auch auf Englisch einen Produktionsablauf erklären können? Ihre Rezeptionistin sollte plötzlich auf fünf Sprachen einen guten ersten Eindruck machen? Sie wollen mit Ihren internationalen Geschäftspartnern auch in der Fremdsprache überzeugend verhandeln?

Die Sprachschule BLSS ist Ihr **professioneller Trainer**, wenn es um die sprachliche Fitness Ihrer Firma geht. Unsere qualifizierten Lehrer trimmen Ihre Mitarbeiter in massgeschneiderten Kursen zu Sprach-Athleten, damit sie auch in der Fremdsprache stets eine gute Figur machen.

Wir sind fast **grenzenlos flexibel** betreffend Unterrichtsort, Unterrichtszeit und Trainingsprogramm. Wir kommen zu Ihnen – morgens um sieben, abends um sechs oder zwischen zwei Sitzungen: Wir sind dort, wo Sie uns brauchen. Und Sie lernen genau das, was Sie brauchen: Wir beraten uns mit den Ausbildungsverantwortlichen, klären Bedarf, Ziel und Umsetzungsmöglichkeiten ab und passen unsere Trainings-Programme gezielt Ihren Anforderungen an. Unsere Palette reicht von einzelnen punktuellen Sprach-Coachings bis hin zur generellen sprachlichen Förderung der gesamten Belegschaft.

Extra-Training gibt's für **Expatriates**. Neben der Sprache vermitteln wir Ihren ausländischen Mitarbeitern Wissen über die Schweiz und wie man hier am besten durchs Leben kommt. So helfen wir ein bisschen mit, dass sie sich auch hier bald heimisch fühlen.

Aber nicht nur Ihre Mitarbeiter bekommen etwas geboten: Dem Ausbildungsverantwortlichen liefern wir regelmässig pfannenfertige und übersichtliche **Standort-Analysen**: Lernfortschritt, Anwesenheit und Teilnehmer-Feedback auf einen Blick.



Muss es mit dem Sprachenlernen mal besonders schnell gehen, organisieren wir Ihnen subito einen **Sprachaufenthalt im Ausland**.

Eine Vielzahl von langjährigen Kunden schätzen unsere Qualität, Flexibilität und unseren umfassenden Service.

Gerne geben wir Ihnen Referenzen an.

Rufen Sie uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch an: 078 644 59 91
Oder schreiben Sie uns: k.straub@sprachschule-blss.ch

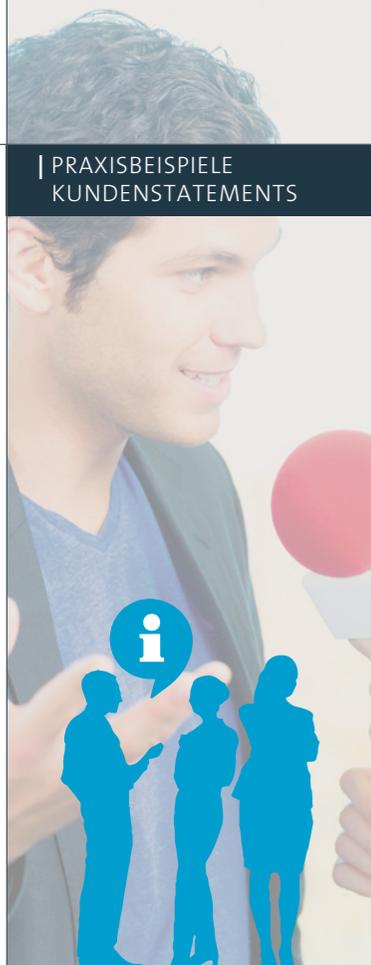
Kristina Straub
Geschäftsführerin

Sprachschule BLSS, Rollenbergstrasse 4, 8463 Benken
Telefon: +41 52 202 95 57, mobile: +41 78 644 59 91
www.sprachschule-blss.ch, info@sprachschule-blss.ch

Inhalt

| | |
|---|-----|
| Praxisbeispiele / Kundenstatements | 4-5 |
| Dienstleistungen | 6-7 |
| Kurse und Workshops | |
| • Geschäftssprache | 8 |
| • Geschäftssprache in spezifischen Bereichen | 8 |
| • Einzel-Coachings | 9 |
| • Workshops | 9 |
| • Alltagssprache | 9 |
| • Konversationskurse | 10 |
| • Deutsch für Expats | 10 |
| • Informationsveranstaltung «Swiss Curiosities» | 10 |
| • Diplom-Kurse | 11 |
| Übersetzungen | 12 |
| Niveaubestimmung | 12 |
| Auslandsaufenthalte | 14 |





mobility car sharing, Peter Affentranger, Leiter HR & Akademie

«Mit unserer Wachstumsstrategie wollen wir neben der deutschen Schweiz ebenfalls die Kundenentwicklung in der französisch sprechenden Schweiz forcieren. Dazu müssen wir in der Sprache unserer Kunden sprechen. **Wir brauchen also eine praxisbezogene und stufengerechte Förderung der Sprachkompetenzen unserer Mitarbeitenden.** Alle potentiellen Teilnehmer füllten vor Kursbeginn einen Einstufungstest aus und aufgrund der Auswertung und der verschiedenen Bedürfnisse wie Kundengespräche Führen am Telefon, Schreiben von Emails und Geschäftsbriefen etc. wurden die Gruppen zusammengestellt. Die Kurse finden wöchentlich an Randstunden vor Ort bei Mobility statt. Mit der Flexibilität und Qualität der Organisation und des Unterrichts sind wir sehr zufrieden. Unsere Kursleiterin versteht es, Freude an der Sprache und Mut zur Umsetzung zu fördern.»

AdNovum Informatik AG, Verena Müdespacher, Language Services

«Als international tätiges Softwarehaus lagern wir in grösseren Software-Entwicklungsprojekten einzelne Teile – typischerweise Aufgaben im Bereich der Applikationscodierung – in unsere Firmen im Ausland aus. Ein entscheidender Faktor für den Erfolg solcher Projekte ist eine sorgfältige Spezifikation der zu erstellenden Komponenten durch unsere Ingenieure in Zürich. **Die technischen Spezifikationen werden zunehmend in englischer Sprache erstellt. Um hier optimale Voraussetzungen zu schaffen, bietet die AdNovum ihren Mitarbeitenden von der BLSS durchgeführte Kurse in «Technical Writing» an.** In den BLSS-Kursen werden das technische Vokabular und die Schreib- und allgemeine Sprachkompetenz der Teilnehmer anhand von realitätsnahen Übungen und Beispielen aus der Praxis gezielt gefördert. Die Kurse werden von den Mitarbeitenden gerne besucht und wirken sich positiv auf die Schreibkultur in unserer Firma aus. Wir können die BLSS jederzeit weiterempfehlen.»

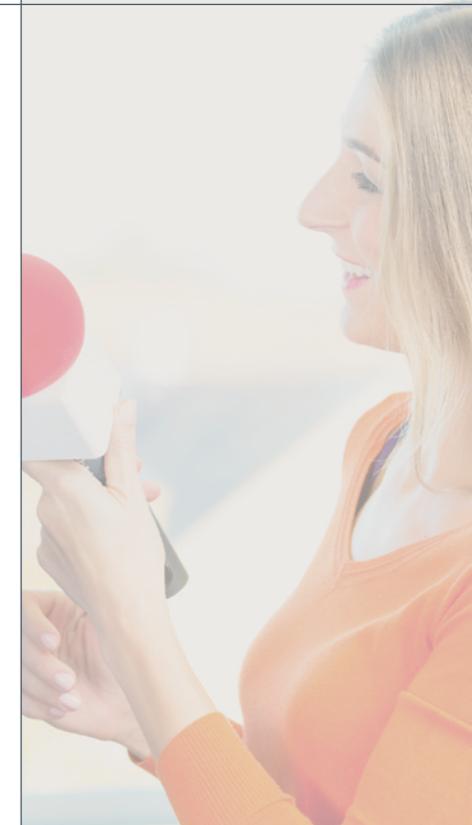


Novelis Technology AG, Dr. Jonathan Ball, Group Leader Surfaces

«Just over 2 years ago a group of 20 scientists and their families found themselves transferred to Novelis's Central European Laboratories from England following a series of mergers. While the group had a wide range of German language skills the general level was low and in most cases non-existent. Today that has improved considerably thanks to BLSS. It's difficult enough to move job, house and culture at the same time and work itself has to take first call when it comes to setting priorities, **so it was necessary to break the numbers down into manageable groups of like skills and then take advantage of BLSS's flexible working practice to arrange lessons to fit in with other diary commitments.** Lessons take part in a relaxed and friendly atmosphere and topics range from relatively simple lifestyle requirements to business needs. Speaking for myself I just gave my first lecture in German; still plenty of room for improvement but the progress is tangible and my German colleagues really appreciated the effort. It's a pleasure for me to be able to endorse BLSS on their website as a thank you for their efforts; I recommend them to anyone in the same situation.»

Linde Kryotechnik AG, Sybille Waldvogel, Leiterin Personal

«Da unsere komplexen Kälteanlagen rund um den Globus im Einsatz sind, legen wir Wert darauf, dass alle Mitarbeiter schriftlich und mündlich in Englisch kommunizieren können. **Seit 5 Jahren organisiert die Sprachschule BLSS unsere Inhouse-Englischkurse mit dem Ziel eingerostete Sprachkenntnisse wieder hervorzubringen und Lücken zu schliessen.** Dank den kompetenten Lehrpersonen und dem Unterricht in Kleingruppen erzielten die Teilnehmenden innert kurzer Zeit deutliche Fortschritte. Neben der Qualität der Kurse schätzen wir besonders die flexible und unkomplizierte Zusammenarbeit mit BLSS.»





Firmeninterne Kurse

Wir unterrichten bei Ihnen in der Firma. Wochentag und Tageszeit sind frei wählbar und können auch laufend geändert oder angepasst werden. Ihre Mitarbeiter sparen dadurch wertvolle Zeit und bleiben flexibler in ihrer Tagesplanung.

Reportings

Wir halten den Ausbildungsverantwortlichen und die Kursteilnehmer mit regelmässigen Standort-Analysen auf dem Laufenden. Dazu gehören Kursleiterfeedback mit Fortschritts-rapport, Teilnehmerfeedback und Anwesenheitsübersicht, pfannenfertig und übersichtlich dargestellt. Somit ist der Ausbildungsverantwortliche zu jeder Zeit im Bilde und eine Abwei-chung vom gesteckten Ziel ist schnell erkannt.

Spezielle Kurse

Wir sind auf Geschäftssprache spezialisiert. Und damit meinen wir nicht nur Verhandlungs-sprache und Redewendungen am Telefon. Besonders im technisch-industriellen Bereich be-reiten wir Ihre Mitarbeiter auf die verschiedensten Aufgaben vor.

Massgeschneiderte Kurse

Unsere Kurse werden sowohl inhaltlich als auch bezüglich Dauer, Intensität und Häufigkeit auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ziele abgestimmt. Sie haben die Wahl zwischen sehr effizientem Einzelunterricht und Unterricht in kleinen Gruppen von 2–6 Personen.



Flexibilität und Qualität

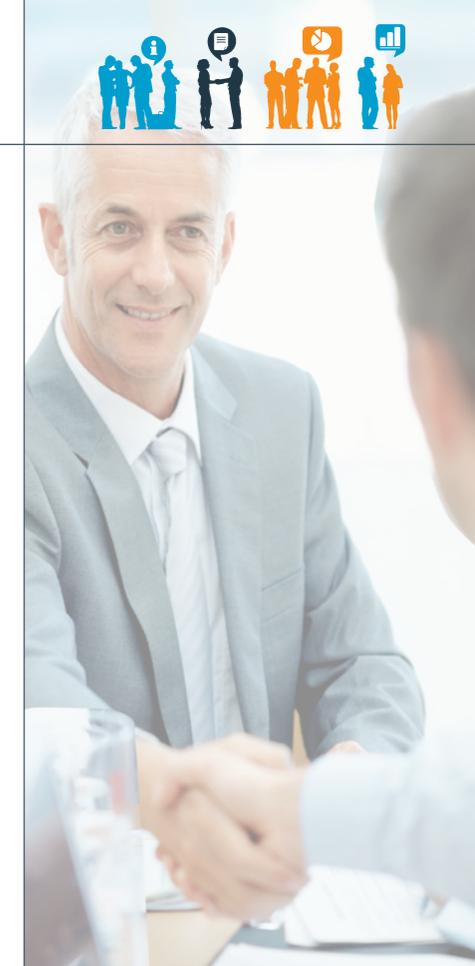
Eine Lektion kann bis einen Tag vorher abgesagt oder verschoben werden, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen.

Unsere Lehrkräfte unterrichten in ihrer Muttersprache, haben eine methodisch/didaktische Ausbildung und bringen jahrelange Erfahrung im Firmen-Sprachunterricht mit.

Aktualisiertes Material und Methode

Wir benutzen eine breite Auswahl aktueller Materialien und erarbeiten kundenspezifisches Unterrichtsmaterial selbst. Unsere Lehrkräfte bilden sich laufend weiter, und wir garantie-ren eine effiziente und moderne Unterrichts-Methode.

Zu unseren Kunden zählen:





Geschäftssprache

Die Geschäftssprachkurse umfassen allgemeine Geschäftskommunikation, Verhandlungssprache, Präsentationen und Sitzungen sowie Unternehmenskorrespondenz. Diese Kurse führen wir in Englisch, Deutsch, Französisch und Italienisch.

Geschäftssprache in spezifischen Bereichen

Gezielte Schulung von Sprachfähigkeiten in speziellem, beruflichem Umfeld:

1. Technische Bereiche

Basierend auf Ihrem eigenen Business erarbeiten wir «Ihren» Wortschatz in den Bereichen Forschung, Entwicklung und Produktion: z.B. Erläuterung von Produktionsabläufen, Problemfindung und -lösung, Anweisungen geben.

2. Technical Writing

Wir machen Ihre Mitarbeiter mit den Besonderheiten des geschriebenen (technischen) Englischen vertraut und schulen sie im Schreiben von Reports, Summaries oder White Papers.

3. Verkauf und Marketing

Ihre Mitarbeiter verbessern ihre Ausdrucksfähigkeit in Verkaufsgesprächen und Präsentationen, im Darstellen von Marketingstrategien, Grafiken und Trendentwicklungen sowie in der Diskussionsführung.

4. Spital und Pflegebereich

Wir trainieren typische Gesprächssituationen im Spitalbereich: Zwischen Ärzten, Pflegepersonal und Patienten, in den Bereichen Aufnahme, Betreuung und in Gesprächen mit Angehörigen.

Einzel-Coachings

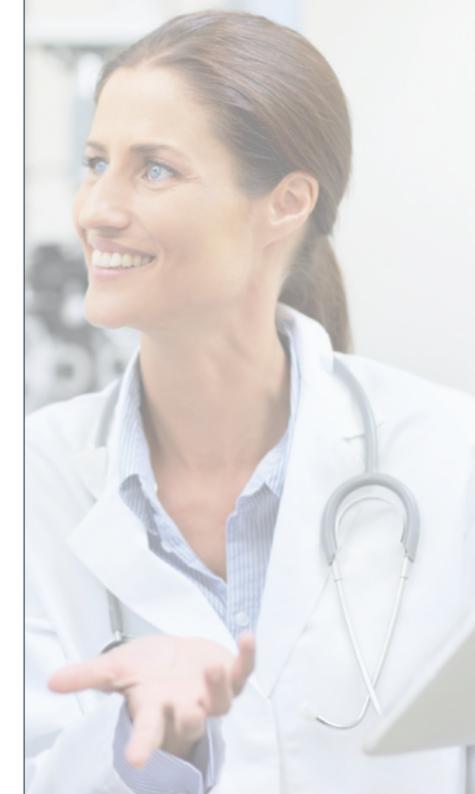
Wir helfen bei der Ausformulierung von Präsentationen, erstellen einen Frage- und Antwort-Katalog für ein Vorstellungsgespräch oder bereiten auf Sitzungen, Verhandlungen und Conference Calls vor.

Workshops

«Brush up your Presentations», «False Friends and Stumbling Blocks», «Tipps and Tricks for Successful Conference Calls» – Mit unseren Workshops bieten wir gezielte, kurze und sehr intensive Auffrischungen für Fortgeschrittene.

Alltagssprache

Nicht immer geht es nur ums Business. Anhand von alltäglichen Situationen wird die Sprache von Grund auf erlernt oder Langzeitsprecher bekommen einfach mal wieder eine Auffrischung. Wir unterrichten alle Niveaus in: Englisch, Deutsch, Schweizerdeutsch, Französisch, Spanisch, Italienisch. (Andere Sprachen auf Anfrage)





Konversationskurse

Fortgeschrittene Sprecher erhalten anhand von aktuellen Diskussionsthemen die Gelegenheit, ihre Kenntnisse up-to-date zu halten, ihren Wortschatz auszubauen und ihre Sprachsicherheit zu fördern.

Deutsch für Expats

Die Landessprache zu sprechen öffnet den Zugang zu den Menschen und ist ein wichtiger Faktor für eine erfolgreiche Integration im fremden Land. Ihre ausländischen Mitarbeiter werden bei uns aber nicht nur mit der Sprache vertraut, sondern erfahren auch Nützliches über das alltägliche Leben und Arbeiten in der Schweiz und über die eine oder andere Eigenheit der Schweizer.

Informationsveranstaltung «Swiss Curiosities»

Expats lernen während eines ganzen Tages verschiedene Aspekte der Schweiz kennen. Es werden Themen wie das politische System, Geschichte und Geografie, Kulturelles, Schulsystem und Ausbildung sowie die Sprachsituation behandelt. Die Veranstaltung wird auf Englisch gehalten und bietet viel Raum für Fragen, Diskussionen und Erfahrungsaustausch.

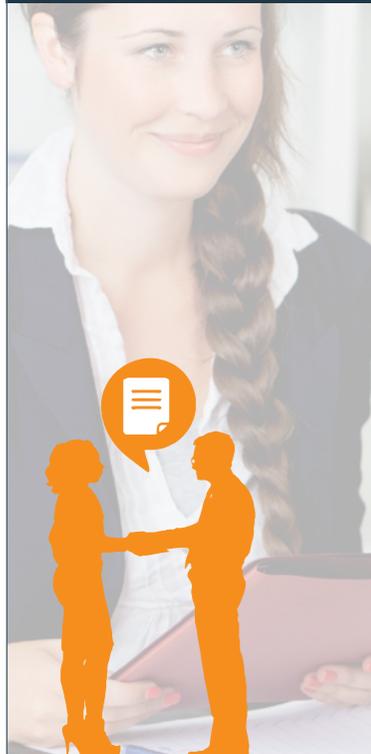


Diplom-Kurse

Wir bereiten umfassend auf die wichtigsten international anerkannten Diplome vor. Wir beraten bei der Auswahl des passenden Diploms und helfen bei der Anmeldung.

| Level | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 |
|------------------------------|---|---|---|---|---|
| Englisch | KET Key English Test | PET Preliminary English Test | FCE First Certificate in English | CAE Certificate in Advanced English | CPE Certificate of Proficiency in English |
| Business English | | BEC 1 Business English Certificate 1 | BEC 2 Business English Certificate 2 | BEC 3 Business English Certificate 3 | |
| Deutsch | Start Deutsch 2 | Goethe-Zertifikat B1 | Goethe-Zertifikat B2 | Goethe-Zertifikat C1 | Goethe-Zertifikat C2 |
| Deutsch für den Beruf | telc Deutsch A2+ Beruf | telc Deutsch B1+ Beruf | telc Deutsch B2+ Beruf Zertifikat Deutsch für den Beruf | telc Deutsch C1+ Beruf Prüfung Wirtschaftsdeutsch | telc Deutsch C2+ Beruf |
| Französisch | DELFA2 Diplôme d'Etudes en Langue Française | DELF B1 | DELF B2 | DALF C1 Diplôme Approfondi de Langue Française | DALF C2 |
| Italienisch | CELI 1 Certificato di Conoscenza della Lingua Italiana 1 | CELI 2 Certificato di Conoscenza della Lingua Italiana 2 | CELI 3 Certificato di Conoscenza della Lingua Italiana 3 | CELI 4 Certificato di Conoscenza della Lingua Italiana 4 | CELI 5 Certificato di Conoscenza della Lingua Italiana 5 |
| Spanisch | | CIE Certificado Inicial de Español | DBE Diploma Básico de Español | | DSE Diploma Superior de Español |





Übersetzungen

Insbesondere für alle geschäftlichen Texte, von Berichten über Arbeitszeugnisse bis zu Verträgen. Wir kümmern uns um die notarielle Beglaubigung und bieten einen schnellen und unkomplizierten Service.

Individuelle Niveaubestimmung

Unsere individuell zusammengestellten Einstufungstests ermöglichen eine genaue und detaillierte Fähigkeitseinstufung in folgenden Bereichen:

- Kommunikationsfähigkeit
- Hör-Verständnis
- Wortschatz (auf Wunsch themenspezifisch)
- Aussprache
- Grammatik
- Ausdrucks- und Argumentationsfähigkeit





Es gibt keinen besseren Ort, eine fremde Sprache zu erlernen, als in dem jeweiligen Land selbst, mitten in der fremdsprachigen Kultur, umgeben von fremdsprachigen Menschen, im fremdsprachigen Alltag.

Ein 24-Stunden-pro-Tag-Intensivkurs!

Wir arbeiten seit vielen Jahren mit zwei Schulen zusammen, die auf die sprachliche Ausbildung im Businessbereich spezialisiert sind: Mit der Cambridge Academy of English in Cambridge für Englisch und mit IDIOM International Language Centre in Nice für Französisch. Beide Schulen haben seit Jahren ihren festen Platz auf dem Markt und zeichnen sich durch Glaubwürdigkeit, Effizienz und Erfahrung aus. Sie bieten spezielle Programme für Berufstätige an, die die Sprache in einem ganz bestimmten Bereich ihres Jobs brauchen. Alle Kurse können als Halbtages- oder Ganztageskurse gebucht werden für eine Mindestdauer von zwei Wochen.

Sie wählen die Unterkunft, die Ihnen am meisten zusagt: In einer Gastfamilie für eine vollständige Integration in die fremde Kultur, oder in einem Hotel oder Appartement, wo Sie ganz unabhängig schalten und walten können. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen zu unseren Partner-Schulen.

Oder doch lieber Paris, Malta oder New York?
Alles möglich, wir beraten Sie gerne!

Cambridge **CAE**
Academy of English





Die Sprachschule für Unternehmen.

Wir freuen uns, mit Ihnen lernen zu dürfen.

Sprachschule BLSS

Kristina Straub
Rollenbergstrasse 4
8463 Benken
Telefon: +41 52 202 95 57
www.sprachschule-blss.ch
info@sprachschule-blss.ch